

	MANUAL DE LA CALIDAD SYNONYME.NET, S.L.		
Título Capítulo: POLÍTICA DE LA CALIDAD	Código		Cap. 6
	Edición	01	Fecha 26/11/12

6. Política de la Calidad

La Dirección de **SYNONYME.NET, S.L.** en su voluntad de garantizar la prestación de los servicios de Traducción e Interpretación que desarrolla, ha definido una Política de Calidad que tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes servicios de calidad, que respondan a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, aportando soluciones reales a problemas concretos.

La calidad es un compromiso de **SYNONYME.NET, S.L.** y una responsabilidad individual de cada miembro de su personal, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de la empresa que se identifique con la profesionalidad y calidad de servicio.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- **SUPERAR EXPECTATIVAS:** Controlar constantemente que respondemos en todo momento a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- **PROPORCIONAR RECURSOS:** Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad de su trabajo.
- **FOMENTAR LA MEJORA CONTINUA:** Considerar la mejora continua un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes.
- **SISTEMATIZAR LOS PROCESOS:** Sistematizar los procesos, los servicios y las metodologías de actuación.
- **PREVENIR ERRORES:** Corregir aquellas no conformidades que se produzcan, y poner énfasis en la prevención para evitar la repetición.
- **PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL:** Favorecer un ambiente participativo entre el personal, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

	MANUAL DE LA CALIDAD SYNONYME.NET, S.L.			
Título Capítulo: POLÍTICA DE LA CALIDAD	Código		Cap. 6	
	Edición	01	Fecha	26/11/12

- **CUMPLIMIENTO DE PLAZOS:** Considerar la ejecución de los plazos de los pedidos, la puntualidad y mantener la confianza entre nuestros clientes, recursos externos y proveedores, como puntos clave en la gestión.
- **ÉTICA:** Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Conseguir la plena satisfacción del cliente, mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- **CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplir con la legislación y normativa aplicable.
- **FORMACIÓN:** Potenciar la formación necesaria para conseguir un personal altamente cualificado.

Esta Política del Sistema de Gestión de la Calidad servirá como marco para el establecimiento de los objetivos anuales, y será revisada periódicamente para verificar su adecuación a la forma real de actuar de **SYNONYME.NET, S.L.**

Con el fin de que sea conocida por su personal, la Política del Sistema de Gestión de la Calidad estará disponible en el servidor corporativo y se facilitará a terceros vinculados con la empresa (clientes, colaboradores externos, etc.).

Fdo.: La Dirección